

## TERMINOS Y CONDICIONES

### Para Campaña - Lleva tu Celular Samsung con CELYA y recibe un mes de DIRECTV GO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la campaña promocional denominada “Lleva tu Celular Samsung con CELYA y recibe un mes de DIRECTV GO” (la “Campaña”), desarrollada en el territorio de la República de Colombia en el marco de la Campaña liderada por CELYA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, quien actúa como entidad financiadora (en adelante “CELYA”); y con los servicios de DIRECTV Colombia Ltda. como proveedor del servicio de contenido digital DIRECTV GO (en adelante “DIRECTV”), y Samsung Electronics Colombia S.A. como proveedor de los celulares participantes (en adelante “Samsung”), a través de los puntos de venta de Almacenes Éxito S.A. y Cencosud Colombia S.A.

La Campaña tiene como finalidad incentivar la adquisición de celulares Samsung mediante financiación otorgada por CELYA, otorgando un incentivo promocional consistente en acceso a la plataforma DIRECTV GO (DGO), bajo las condiciones estrictamente definidas en el presente documento.

La participación en la Campaña implica el conocimiento y aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones por parte de los clientes que accedan al beneficio.

#### 1. Objeto de la Campaña

La Campaña consiste en otorgar a los clientes que adquieran celulares Samsung participantes mediante financiación aprobada por CELYA, un (1) pin digital de acceso a DIRECTV GO (DGO) (en adelante, el “Pin”), equivalente a un (1) mes del plan Directv TV, contado a partir de la fecha de activación que realiza el cliente.

Una vez redimido y consumido el Pin, si el cliente desea continuar con la suscripción al servicio DIRECTV GO (DGO), deberá adquirirla directamente por su cuenta con DIRECTV, conforme a las condiciones comerciales vigentes de dicho proveedor.

El Pin constituye un incentivo comercial y en ningún caso corresponde a dinero en efectivo ni genera derecho a entrega de recursos al cliente.

#### 2. Equipos Participantes

La Campaña aplica exclusivamente para la financiación de celulares marca Samsung nuevos, comercializados en los puntos de venta autorizados de Almacenes Éxito y Cencosud Colombia S.A., y financiados mediante crédito aprobado por CELYA; los cuales se identifican a continuación:

- Samsung Galaxy A16
- Samsung Galaxy A26
- Samsung Galaxy A36
- Samsung Galaxy A56
- Samsung Galaxy A57
- Samsung Galaxy A17
- Samsung Galaxy A35 5G
- Samsung Galaxy A37 5G

Las referencias específicas podrán variar según disponibilidad de inventario en cada punto de venta.

#### 3. Vigencia y Fechas de Aplicación del Beneficio

La Campaña estará vigente desde el 15 de mayo de 2026 hasta el 30 de junio de 2026, o hasta agotar existencias de los Pines, lo que ocurra primero.

En fechas distintas a las señaladas no será aplicable el beneficio, aun cuando el cliente adquiera productos participantes.

#### **4. Condiciones de Aplicación del Beneficio**

El beneficio otorgado en el marco de la Campaña se regirá por las siguientes condiciones:

1. El Pin será entregado únicamente a clientes que adquieran celulares Samsung mediante financiación aprobada por CELYA.
2. Aplica para clientes que adquieran el equipo durante la vigencia de la Campaña.
3. Cada cliente recibirá un (1) Pin digital, equivalente a un (1) mes de servicio DGO.
4. El Pin no se entregará en dinero en efectivo, ni podrá ser redimido, transferido o sustituido por otros bienes o beneficios.
5. El Pin no modifica las condiciones financieras del crédito aprobado por CELYA.
6. El beneficio no podrá solicitarse con posterioridad a la formalización del crédito.
7. El beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas mediante financiación aprobada por CELYA dentro del canal Éxito.

El acceso al servicio DGO mediante los Pines es temporal y limitado al número de meses otorgados. Finalizado dicho periodo, la continuidad del servicio dependerá exclusivamente de la contratación directa del cliente con DIRECTV, sin intervención ni responsabilidad de CELYA.

#### **5. Requisitos para Acceder al Beneficio**

Para acceder al Beneficio, el cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Solicitar financiación con CELYA para la adquisición de un celular Samsung participante.
2. Obtener aprobación del crédito conforme a las políticas internas de evaluación y riesgo crediticio de CELYA.
3. Presentar y firmar la documentación contractual correspondiente al crédito.
4. Realizar la compra dentro de la vigencia de la Campaña.
5. Adquirir el producto en canales autorizados de Almacenes Éxito y Cencosud Colombia, donde opere CELYA.

La aprobación del crédito estará sujeta al análisis individual del perfil crediticio del cliente.

#### **6. Condiciones de Financiación**

Las condiciones de financiación aplicables serán determinadas conforme al perfil crediticio del cliente y podrán incluir:

- Cuota inicial desde 0%, sujeta a aprobación crediticia.
- Plazos y tasas de interés definidos de acuerdo con las políticas de crédito de CELYA.

La oferta de cuota inicial desde 0% no garantiza la aprobación automática del crédito.

Las condiciones específicas del crédito serán informadas al cliente previa y posterior a la formalización del crédito.

#### **7. Inventario y Disponibilidad**

La Campaña se encuentra sujeta a la disponibilidad de inventario de los Celulares Samsung participantes y de los Pines digitales de DIRECTV GO.

En caso de agotarse existencias o presentarse circunstancias operativas que impidan la continuidad de la Campaña, CELYA podrá suspender o finalizar el beneficio sin que ello genere responsabilidad adicional frente a los clientes.

La Campaña contará con un inventario total de quinientos (500) pines digitales de DIRECTV GO disponibles para entrega; doscientos cincuenta (250) para Almacenes Éxito y doscientos cincuenta (250) Cencosud Colombia. La Campaña estará vigente hasta agotar existencias de los Pines o hasta la fecha de finalización indicada, lo que ocurra primero.

## **8. Restricciones**

El Beneficio no será aplicable en los siguientes casos:

- Compras realizadas fuera de la vigencia de la Campaña.
- Compras realizadas sin financiación con CELYA.
- Compras de productos distintos a los celulares Samsung participantes.
- Clientes que no aprueben las políticas de crédito de CELYA.
- Operaciones realizadas a través de canales no autorizados.
- Acumulación con otras promociones o beneficios, salvo que se indique expresamente lo contrario.

## **9. Garantía de los Equipos**

Los celulares financiados en el marco de la presente Campaña son fabricados y/o suministrados por Samsung.

En consecuencia, todas las garantías legales o comerciales asociadas a los equipos, incluyendo calidad, idoneidad, funcionamiento, servicio técnico, reparación o reposición del producto, serán responsabilidad exclusiva de Samsung conforme a la legislación aplicable.

Por su parte, el servicio DIRECTV GO (DGO) es prestado directamente por DIRECTV, quien será responsable de su disponibilidad, funcionamiento, calidad del servicio y condiciones de uso.

CELYA actúa exclusivamente como entidad financiadora, por lo cual no asume responsabilidad alguna frente a:

- Defectos de los equipos
- Fallas técnicas del servicio DGO
- Interrupciones del servicio
- Condiciones técnicas de la plataforma

Cualquier reclamación relacionada deberá ser tramitada directamente ante Samsung o DIRECTV, según corresponda.

Almacenes Éxito S.A. y Cencosud Colombia S.A., y sus puntos de venta actúan únicamente como canal comercial autorizado para la adquisición del equipo participante. En consecuencia, no realizan la entrega, activación, reposición, soporte técnico ni gestión de reclamaciones relacionadas con el Pin.

## **10. Entrega del Pin**

La entrega del Pin se realizará dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes a la validación de la formalización efectiva del crédito y de la compra del equipo participante en la plataforma de CELYA. En el evento que dicha validación ocurra durante fines de semana, días festivos o días no hábiles, el Pin será entregado dentro de los tres (3) días hábiles siguientes.

El Pin será remitido única y exclusivamente al titular del crédito aprobado, a través del canal de contacto registrado y autorizado por el cliente para la gestión de la financiación y de la Campaña, tales como correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp u otro canal informado a CELYA por el titular del crédito. De esta forma, el Pin no será entregado a terceros, acompañantes, compradores no titulares ni personas distintas al titular del crédito aprobado.

### 11. Cobertura Territorial y Puntos de Atención

La presente Campaña tendrá cobertura en el territorio de la República de Colombia, en todas las tiendas de Almacenes Éxito y Cencosud Colombia donde se encuentre activa la operación comercial de CELYA para la financiación de celulares.

La cobertura es dinámica, por lo que podrán abrirse nuevas tiendas o dejar de operar algunas durante la vigencia de la Campaña.

En consecuencia, el beneficio solo podrá ser solicitado en los puntos de venta donde se encuentre habilitada la financiación por parte de CELYA.

Para efectos informativos, a continuación, los clientes podrán consultar el listado de locaciones habilitados para la Campaña:

CIUDAD	PUNTO	DIRECCIÓN
Medellin	Exito San Antonio	Cl 48 No 46 - 115
Envigado	Exito Envigado	Cra 48 No 34 B sur 29
Medellin	Exito Bello	Diagonal 51 No 35 - 120 - Estación Niquia
Cartagena	Exito Castellana Cartagena (Cv)	Av. Pedro de Heredia, Sector Villa Sandra No.30-14
Bogotá	Exito Villa Mayor	Autopista sur con Cl 38 A sur 07
Cali	Exito San Fernando	Cl 5 No 38 D 35
Medellin	Exito Colombia	Cra 66 No 49 - 01
Bogotá	Exito Usme	Carrera 1ra No 65D sur 58
Pereira	Exito Pereira	Cra 10 No 14 - 71
Bucaramanga	Exito Bucaramanga	Cra 17 No 45 - 77
Bogotá	Exito Bosa	Calle 65 Sur No 78 H 54 Bosa
Santa Marta	Exito Buena Vista Santa Marta	Av. Libertador, Parque los Trupillos frente a la quinta San Pedro
Neiva	Exito San Pedro Neiva	Av 26 Cl 39 Esquina
Medellin	Exito Laureles	Cra 81 No 37 - 100
Cucuta	Exito San Mateo Cucuta (Cv)	Avenida Demetrio Mendoza, Diagonal Santander
Monteria	Exito Alamedas Del Sinu Monter	Cille 48 Cra 13 y 14
Bogotá	Exito Suba	Av Suba con Av Ciudad de Cali
Barranquilla	Exito Barranquilla Metropolitano	Cll Avenida Circunvalar con Calle Murillo (Esquina)
Ibagué	Exito Ibagué	Cra 5 No 80 - 60
Barranquilla	Exito Barranquilla	Cra 51 B No 87 - 50
Popayán	Exito Panamericana Popayán	Cra 9 No 6 N 03
Cali	Exito La Flora	Av 3 F norte No 52 N 46
Bogotá	Exito Americas	Av Americas No 68 A 94

CIUDAD	PUNTO	DIRECCIÓN
Valledupar	Exito Las Flores Valledupar Cv	Calle 16 Con Carrera 19 Esquina, Barrio Flores
Medellin	Exito Poblado	Cl 10 No 43 E 135
Riohacha	Exito Dual Riohacha	Calle 15 con Cra 21
Cali	Exito Unicali	Cra 100 con Pasoancho No 5 - 169 Local 244
Manizales	Exito Manizales	Carrera 20 No. 34 – 18 Centro Comercial Fundadores
Cali	Exito Simon Bolivar	Calle 70 Avenida Simón Bolívar con Carrera 28 D
Tuluá	Exito Tulua	Cra 19 No 28 - 76 centro comercial la Herradura
Bogotá	Exito Ciudad Tunal	Calle 47 B sur No 24 B - 33 Centro Comercial Ciudad Tunal
Cartagena	Exito Cartagena	Avenida Pedro de Heredia N° 69 - 75, sector la Contadora.
Bogotá	Exito Norte	Cra 43 No 173 - 98
Villavicencio	Exito La Sabana Villavicencio	Cl 7 A Avenida 40
Sabaneta	Exito Mayorca	Cl. 44 #50 Sur - 45
Barranquilla	Exito Buena Vista (Cv) Blla	Carrera 53 con Calle 98 esquina
Tuluá	Exito Supercentro Tulua	Cra 19 No 28 - 76 centro comercial la Herradura
Bogotá	Exito Chapinero	Cl 52 No 13 - 70
Bogotá	Exito Nuevo Kennedy (Caf)	Cra 78K N° 37A - 53 Sur
Girardot	Exito Girardot	Carrera 10 N° 25 - 53
Soledad	Exito Soledad	Calle 32 No 30 -15 Lote 1ª
Fusagasugá	Exito Fusagasuga	Diagonal 18 N° 15- 90 (Centro Comercial Manila)
Barrancabermeja	Exito Barrancabermeja	Centro Comercial IWANA. Calle 50 entre cra 10 y 11 Sector comercial
Mosquera	Exito Ecoplaza Mosquera	Cr 3 No 15A – 57, Centro comercial Ecoplaza
Bucaramanga	Exito Cañaveral	Calle 30 # 25-71
Bucaramanga	Exito Oriental Bucaramanga Cv	Viaducto la Flora. Frente estadio de atletismo. Carretera Oriental

CIUDAD	PUNTO	DIRECCIÓN
Bogotá	Jumbo 20 de julio celulares	Cra. 10 #30a Sur-46 a, Bogotá
Bogotá	Jumbo 20 de julio tv	Cra. 10 #30a Sur-46 a, Bogotá
Barranquilla	Jumbos altos del prado celulares	Cra. 56 #75 - 155, Nte. Cebogotantro Historico, Barranquilla
Barranquilla	Jumbos altos del prado tv	Cra. 56 #75 - 155, Nte. Cebogotantro Historico, Barranquilla
Barranquilla	Jumbo Buenavista celulares	Cl. 99 #Carrera. 53, Riomar, Barranquilla
Barranquilla	Jumbo Buenavista tv	Cl. 99 #Carrera. 53, Riomar, Barranquilla
Bogotá	Jumbo calle 80 celulares	Av cil 80 N° 69Q-50, Bogotá
Bogotá	Jumbo calle 80 tv	Av cil 80 N° 69Q-50, Bogotá
Cartagena	Jumbo caribe plaza celulares	Cl. 29d #22-108, Pie de la Popa, Cartagena de Indias
Cartagena	Jumbo caribe plaza tv	Cl. 29d #22-108, Pie de la Popa, Cartagena de Indias
Chía	Jumbo chia celulares	Avenida pradilla # 2 e - 71, Chía
Chía	Jumbo chia tv	Avenida pradilla # 2 e - 71, Chía
Cartagena	Jumbo el castillo celular	45 C.C. Mall Plaza, Pedro De Heredia #31, Playon Del Blanco, Cartagena de Indias

CIUDAD	PUNTO	DIRECCIÓN
Cartagena	Jumbo el castillo tv	45 C.C. Mall Plaza, Pedro De Heredia #31, Playon Del Blanco, Cartagena de Indias
Valledupar	Jumbo Guatapuri celulares	Diagonal 10 No6 N - 21C., Valledupar
Valledupar	Jumbo Guatapuri tv	Diagonal 10 No6 N - 21C., Valledupar
Medelin	Jumbo los 65 celulares	Cra. 65 #45-85, Laureles - Estadio, Medellín, Laureles, Medellín
Medelin	Jumbo la 65 tv	Cra. 65 #45-85, Laureles - Estadio, Medellín, Laureles, Medellín
Medelin	Jumbo las vegas celulares	Cra. 48 #N° 19 sur 29, Zona 1, Medellín
Medelin	Jumbo las vegas tv	Cra. 48 #N° 19 sur 29, Zona 1, Medellín
Soacha	Jumbo mercurio Soacha celulares	Carrera 7 # 32 - 35
Soacha	Jumbo mercurio Soacha tv	Carrera 7 # 32 - 35
Barrancabermeja	Jumbo san silvestre celulares	Carrera 19 # 59 - 19 Centro Comercial San Silvestre, local 101 A, Barrancabermeja
Barrancabermeja	Jumbo san silvestre tv	Carrera 19 # 59 - 19 Centro Comercial San Silvestre, local 101 A, Barrancabermeja
Santa marta	Jumbo santa marta celulares	Cra. 15 N° 29-116 C.cial Ocean Mall, Santa Marta
Santa marta	Jumbo santa marta tv	Cra. 15 N° 29-116 C.cial Ocean Mall, Santa Marta
Bogotá	Jumbo suba celulares	No. 148 - 07, Plaza Imperial Carrera 104, Bogotá
Bogotá	Jumbo suba tv	No. 148 - 07, Plaza Imperial Carrera 104, Bogotá
Cali	Jumbo valle del lili celulares	Centro Comercial Jardín Plaza, Cra. 98 #N° 16-50, Comuna 17, Cali
Cali	Jumbo valle del lili tv	Centro Comercial Jardín Plaza, Cra. 98 #N° 16-50, Comuna 17, Cali
Soacha	Metro autopista sur tv	Autopista Sur #77a-18, Bogota
Soacha	Metro autopista sur tv	Autopista Sur #77a-18, Bogota
Bogotá	Metro bosa celulares	Cl. 61a Sur, Bogotá
Bogotá	Metro bosa tv	Cl. 61a Sur, Bogotá
Buga	Metro buga celulares	Cl. 4 #N° 23 – 86, Guadalajara de Buga
Buga	Metro buga tv	Cl. 4 #N° 23 – 86, Guadalajara de Buga
Duitama	Metro Duitama celulares	Cl. 20a #12 - 70, Duitama
Duitama	Metro Duitama tv	Cl. 20a #12 - 70, Duitama
Valledupar	Metro mayales celulares	CC Mayales, Cl. 31 #6A - 133, Valledupar
Valledupar	Metro mayales tv	CC Mayales, Cl. 31 #6A - 133, Valledupar
Monteria	Metro montería celulares	Cra. 3 #18 - 07, Montería
Monteria	Metro montería tv	Cra. 3 #18 - 07, Montería
Bogotá	Metro tintalito celulares	Av Ciudad de Cali #42b-54 Sur, Bogotá
Bogotá	Metro tintalito tv	Av Ciudad de Cali #42b-54 Sur, Bogotá
Cucuta	Metro ventura celulares	Cl. 11 #1 Este-2 a 1 Este-180, Los Caobos, Cúcuta
Cucuta	Metro ventura tv	Cl. 11 #1 Este-2 a 1 Este-180, Los Caobos, Cúcuta
Bogotá	jumbo Hayuelos tv	Av Ciudad de Cali #19A-50, Bogotá

## 12. Términos y Condiciones del Servicio DIRECTV GO (DGO)

El servicio de contenido digital DIRECTV GO (DGO) es prestado directamente por DIRECTV Colombia Ltda., y su uso se encuentra sujeto a los términos y condiciones, políticas de privacidad y demás disposiciones definidas por dicho proveedor.

El cliente podrá consultar los términos y condiciones aplicables al servicio en el siguiente enlace:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ACbb1Z21jxE&t=4s>

La activación y uso del Pin implica la aceptación de los términos y condiciones de DIRECTV por parte del cliente.

CELYA no es responsable por las condiciones del servicio DGO, ni por modificaciones, interrupciones, limitaciones o decisiones adoptadas directamente por DIRECTV en relación con dicho servicio.

### **13. Tratamiento de Datos Personales**

Para efectos de la participación en la Campaña, los clientes podrán proporcionar datos personales a CELYA con el fin de gestionar la solicitud de crédito, evaluar el perfil crediticio, formalizar la relación contractual y administrar los servicios asociados a la financiación del equipo.

CELYA realizará el tratamiento de los datos personales en calidad de responsable del tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la materia en Colombia.

Los datos personales serán utilizados para finalidades que incluyen, entre otras:

- Evaluación y gestión de solicitudes de crédito.
- Validación de identidad y prevención de fraude.
- Gestión administrativa y contractual de la relación con el cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Gestión de cobranza y administración del crédito.
- Envío de información relacionada con productos, servicios o campañas comerciales de CELYA cuando exista autorización del titular.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en los términos previstos por la normativa vigente.

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, así como para conocer los procedimientos para el ejercicio de derechos como titular de la información, los clientes podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de CELYA, disponible en el siguiente enlace:

<https://celya.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

### **14. Modificaciones**

CELYA se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar la Campaña en cualquier momento por razones comerciales, operativas, regulatorias o de fuerza mayor, informando oportunamente dichas modificaciones a través de los canales que considere pertinentes.

### **15. Aceptación de los Términos**

La participación en la Campaña y la solicitud de financiación para la adquisición de los equipos participantes haciendo uso del Beneficio, implican la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones.