

**TERMINOS Y CONDICIONES**  
**Somos Amarillo**  
**CELYA: Empresa 100% Colombiana**

Los presentes Términos y Condiciones regulan la actividad promocional denominada “Somos Amarillo, CELYA Empresa 100% Colombiana” (la “Campaña”), desarrollada por CELYA S.A.S. (en adelante “CELYA”) en el territorio de la República de Colombia.

La Campaña tiene como finalidad incentivar la interacción de clientes y usuarios en redes sociales, así como fortalecer el posicionamiento de la marca mediante dinámicas creativas asociadas al fútbol. La participación en la Campaña es totalmente voluntaria e implica el conocimiento y aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

### **1. Objeto de la Campaña**

La Campaña consiste en la realización de dinámicas digitales mensuales durante los meses de mayo, junio y julio de 2026, en las cuales los participantes podrán concursar por premios mediante la generación de contenido, interacción en redes sociales y cumplimiento de las condiciones establecidas.

### **2. Participantes**

Podrán participar personas naturales mayores de edad, residentes en Colombia, que:

1. Cuenten con perfiles reales en redes sociales.
2. Cumplan con las condiciones específicas de cada dinámica.
3. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
1. Cuenten con un crédito al día con CELYA, y haber pagado mínimo tres (3) cuotas sin incurrir en mora.
2. Haber pagado la totalidad del crédito adquirido con CELYA.

No podrán participar empleados directos de CELYA ni personas vinculadas directamente a la ejecución de la Campaña.

### **3. Vigencia**

La Campaña estará vigente desde el 8 de mayo de 2026 hasta el 31 de julio de 2026, distribuyéndose en tres fases mensuales independientes.

La verificación de resultados y determinación de ganadores se realizará con posterioridad a la finalización de la vigencia.

### **4. Mecánica General**

Para participar, los usuarios deberán:

1. Interactuar con las publicaciones oficiales de CELYA en redes sociales.
2. Cumplir con las instrucciones específicas de cada dinámica mensual.
3. Utilizar el hashtag definido por la Campaña (#SomosAmarillo).
4. Seguir las cuentas oficiales de CELYA.
5. Cada Participante solo podrá ganar uno de los premios y los premios no se acumulan entre sí.

Cada fase mensual tendrá reglas particulares, premios y criterios de selección.

### **5. Dinámicas**

La Campaña contempla los siguientes incentivos:

## 5.1 Mayo 2026 – Kit Deportivo

### Los participantes deberán:

1. Comentar en la publicación oficial de CELYA etiquetando a dos (2) personas y mencionando la posición que jugarían en tu once ideal de fútbol.
2. Junto con el comentario en la publicación oficial de CELYA, se debe incluir al final, el hashtag #SomosAmarillo.
3. Dar like o me gusta a la publicación oficial de CELYA.
4. Al momento de la colocación del comentario y el like o me gusta a la publicación, tanto la persona que comenta, como las personas que son mencionadas en el comentario, deben seguir la cuenta oficial de CELYA.
5. A tener en cuenta que para participar en la Campaña, mínimo al menos una (1) persona, tanto la persona que comenta, como las personas que son mencionadas en el comentario, debió o debe contar con un crédito con CELYA; así como, los tres (3) deberán seguir la cuenta oficial de CELYA.

### Premios:

1. Primer lugar: Kit deportivo (Balón League Copa Mundial de la FIFA 26+ Camiseta local selección Colombia 26, marca Adidas).
2. Segundo lugar: Camiseta local selección Colombia 26, marca Adidas.
3. Tercer lugar: Balón Trionda Training Copa Mundial de la FIFA 26, marca Adidas.

### Criterio de selección:

Un jurado designado por CELYA elegirá al ganador, teniendo en cuenta las participaciones más creativas, originales e ingeniosas, así como, los comentarios con más likes o me gusta.

### Duración:

La Dinámica estará vigente desde el 9 de mayo de 2026 hasta el 31 de mayo de 2026.

Las camisetas y/u otros productos entregados como incentivo en el marco de la presente Campaña corresponden a bienes originales de las marcas respectivas que los fabrican y/o comercializan. Cualquier inconveniente relacionado con calidad, idoneidad, garantía, funcionamiento o características de dichos productos deberá ser gestionado directamente ante el fabricante, proveedor o titular de la marca correspondiente, conforme a sus políticas y condiciones aplicables.

Lo anterior también será aplicable a cualquier servicio, experiencia o beneficio otorgado a través de terceros, quienes serán los únicos responsables de su prestación, condiciones y ejecución, sin que CELYA asuma responsabilidad alguna al respecto.

Los incentivos no son acumulables entre sí y se otorgará el correspondiente al nivel más alto alcanzado.

## 6. Criterios de Selección

Los ganadores serán elegidos por un jurado interno designado por CELYA, con base en:

1. Creatividad
2. Originalidad
3. Autenticidad
4. Interacción (cuando aplique)

Las decisiones del jurado serán definitivas e inapelables.

En el evento que un cliente que desee participar en la Campaña no cuente con redes sociales, podrá participar con la cuenta de un familiar o amigo, incluyendo su nombre completo con un *Hashtag* en el comentario de la publicación oficial participante, por ejemplo: *comentario #tuNombre*.

## **7. Entrega de Premios**

La entrega de los incentivos se regirá por las siguientes condiciones:

1. CELYA contactará a los ganadores para coordinar la entrega del incentivo.
2. Los ganadores deberán suministrar información requerida, incluyendo tallas, datos personales y disponibilidad.
3. El ganador deberá responder dentro del plazo indicado por CELYA; en caso contrario, podrá entenderse que renuncia al incentivo.
4. Los incentivos no son transferibles ni canjeables por dinero.
5. Ningún incentivo podrá ser sustituido por otro beneficio.

## **8. Restricciones**

El Incentivo no será aplicable en los siguientes casos:

- Colocaciones realizadas fuera de la vigencia de la Campaña.
- Colocaciones de créditos realizadas sin financiación con CELYA.
- Operaciones realizadas a través de canales no autorizados.
- Incumplimiento de las condiciones de la Campaña.
- Detección de fraude o manipulación de información.
- Cancelación o reversión de créditos.
- Incumplimientos operativos o comerciales.
- Acumulación con otras promociones o beneficios, salvo que se indique expresamente lo contrario.

## **9. Condiciones de Participación**

1. Los participantes deberán seguir las cuentas oficiales de CELYA.
2. Al menos uno de los participantes etiquetados deberá ser cliente o haber sido cliente de CELYA cuando así se requiera.
3. Las participaciones deberán realizarse dentro del periodo de cada dinámica.
4. Solo se aceptarán participaciones que cumplan integralmente las reglas.

## **10. Responsabilidad**

CELYA no será responsable por:

1. Uso indebido de los incentivos por parte de los ganadores.
2. Eventos externos que afecten la ejecución de los premios (incluyendo eventos de fuerza mayor o caso fortuito).
3. Cancelaciones, cambios o restricciones de terceros proveedores.

## **11. Permanencia y Perdida del Derecho al Premio**

El derecho a recibir cualquier incentivo en el marco de la Campaña estará condicionado a que el participante:

1. Mantenga un comportamiento crediticio adecuado frente a CELYA, entendiéndose como tal que tenga un crédito vigente al día, sin mora, o que haya sido cliente y haya saldado sus obligaciones de manera oportuna.
2. Cumpla con todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en la mecánica de la Campaña.

En caso de que el participante:

1. Presente mora en sus obligaciones con CELYA al momento de la verificación de resultados o entrega del incentivo.
2. Registre incumplimientos en sus obligaciones crediticias.
3. No cumpla con los criterios de buen comportamiento financiero definidos por CELYA.

CELYA podrá, a su discreción, dejar sin efecto el reconocimiento del incentivo, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

## **12. Condiciones Especiales de Viajes y Experiencias**

Los incentivos que consistan en viajes, eventos o experiencias estarán sujetos a las condiciones de los terceros proveedores involucrados, incluyendo aerolíneas, hoteles, operadores turísticos y organizadores de eventos.

En consecuencia:

1. CELYA no garantiza la disponibilidad, continuidad o condiciones específicas de dichos servicios.
2. CELYA no será responsable por cancelaciones, reprogramaciones, restricciones, cambios de itinerario o cualquier evento externo que afecte la ejecución del incentivo.
3. En caso de imposibilidad de ejecución del incentivo por causas ajenas a CELYA, esta podrá sustituirlo por otro de valor equivalente o similar, sin que haya lugar a reclamación.
4. La redención de los incentivos estará sujeta a coordinación con el ganador y a disponibilidad de fechas.

## **13. Autorización de Uso de Imagen**

Los Participantes que resulten ganadores autorizan de manera previa, expresa e informada a CELYA para utilizar su nombre, imagen, voz y demás datos asociados, con fines publicitarios, promocionales y comerciales relacionados con la Campaña.

Esta autorización:

1. No generará compensación económica adicional para el Participante.
2. Tendrá alcance nacional y podrá ser utilizada en cualquier medio físico o digital.
3. Se entenderá otorgada por el solo hecho de participar y resultar ganador en la Campaña.

Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le asisten al titular de la información conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

## **17. Cobertura Territorial y Puntos de Atención**

La presente Campaña tendrá cobertura en el territorio de la República de Colombia.

## **18. Tratamiento de Datos Personales**

Para efectos de la participación en la Campaña, los Participantes podrán proporcionar datos personales a CELYA con el fin de gestionar la solicitud de crédito, evaluar el perfil crediticio, formalizar la relación contractual y administrar los servicios asociados a la financiación del equipo.

CELYA realizará el tratamiento de los datos personales en calidad de responsable del tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la materia en Colombia.

Los datos personales serán utilizados para finalidades que incluyen, entre otras:

- Evaluación y gestión de solicitudes de crédito.
- Validación de identidad y prevención de fraude.
- Gestión administrativa y contractual de la relación con el cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Gestión de cobranza y administración del crédito.
- Envío de información relacionada con productos, servicios o campañas comerciales de CELYA cuando exista autorización del titular.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en los términos previstos por la normativa vigente.

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, así como para conocer los procedimientos para el ejercicio de derechos como titular de la información, los clientes podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de CELYA, disponible en el siguiente enlace:

<https://celya.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

#### **19. Modificaciones**

CELYA se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar la Campaña en cualquier momento por razones comerciales, operativas, regulatorias o de fuerza mayor, informando oportunamente dichas modificaciones a través de los canales que considere pertinentes.

#### **20. Contacto**

Para mayor información podrá comunicarse a través de los siguientes medios:

- Correo: [comunicacionesmercadeo@celya.co](mailto:comunicacionesmercadeo@celya.co)  
[redessociales@celya.co](mailto:redessociales@celya.co)
- WhatsApp: +57 3127028444
- Instagram: @celya\_col
- Facebook: celyasas

En el evento de contar con preguntas sobre la cantidad de créditos colocados con CELYA, podrán consultarlo en la plataforma de créditos de CELYA (celya.net).

#### **21. Aceptación de los Términos**

La participación en el Programa, implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones.